

# Kursreihe Digitales Wissen

Die Kursreihe «Digitales Wissen» zeigt praxisnah und handlungsorientiert, wie die digitale Welt funktioniert. Die Kurse vermitteln Grundlagenwissen und Hintergrundinformationen für die Praxis im Alltag und am Arbeitsplatz. Ziel der Angebote ist die Sensibilisierung für Chancen und Gefahren im digitalen Universum. Nach einer Kurseinheit können sich die Teilnehmer:innen sicherer, zielgerichtet und selbständig im digitalen Alltag bewegen.

Die Kursinhalte werden nicht nur von der älteren Generation sehr gut aufgenommen, sondern auch von externen Institutionen und Betrieben. Besonders beliebt sind die Praxiskurse – nach der thematischen Einführung mit Fragerunden werden die vermittelten Lerninhalte praktisch, mit Unterstützung durch Kursleiter und Technikhilfe, direkt geübt.

Die digital versierten jungen Kursleiter:innen entwickeln die Kurse im Dialog mit didaktisch erfahrenen Engagierten der älteren Generationen. Im Tandem führen sie professionell und gut verständlich durch relevante digitale Themen. Dabei stehen die Bedürfnisse, Anliegen und Fragen der Teilnehmer:innen im Zentrum.

## Themenbereiche

### Digitale Sicherheit und Datenschutz

Cookies, Tracking, Werbeblocker | Privatsphäre im Internet | Passwörter | Digitale Identität | Online Behördengänge

### Finanzgeschäfte und Handel

Digitales Portemonnaie | Online-Verkauf und Plattformen | Online Shopping

### Digitale Kommunikation und Information

Social Media und Messengerdienste | Sprachassistenten | Fake News | Deep Fake | Clever suchen, finden und lernen

### Mein Computer – Betriebssystem, Updates, digitale Agenda

Betriebssystem | Kalender, Todo und Notizen digital organisiert | Backup und Synchronisation | Cloud | Synchronisation

### Digitale Freizeit

Fotobücher | SmartHome | digitaler Erinnerungskoffer | digital reisen | digitale Unterhaltung

### Künstliche Intelligenz und Zukunftstechnologien

Sprachassistenten | Sprachintelligenz | Algorithmen | Virtuelle Assistenten | Programmieren

### Smartphone

Apps | Welches Smartphone passt zu mir | Smartphone organisieren

### Individuelle Technikhilfe

Aufbau von Angeboten | Walk-in Technikhilfe

## Weitere Informationen

### Format

Ein Kurs besteht aus einem theoretischen Input, der nach Wunsch um einen Praxisteil ergänzt werden kann. Die Inhalte können nach Bedarf angepasst werden. Der Kurs wird von Studierenden auf Masterstufe und einer pensionierten Erwachsenenbildnerin durchgeführt.

### Preis

Nach Absprache.

### UND Generationentandem

UND Generationentandem ist ein politisch und religiös unabhängiger gemeinnütziger Verein. UND Generationentandem gibt ein gedrucktes Magazin heraus, organisiert zahlreiche Einzelevents und Eventreihen. Mit Angeboten für soziale, politische und digitale Teilhabe leistet UND Generationentandem einen wichtigen Beitrag für das gesellschaftliche Miteinander im Sinne der Inklusion. Dies alles wird getragen durch viel freiwilliges Engagement von Menschen aller Generationen (formelle Freiwilligenarbeit).

### Kontakt

UND Generationentandem  
Höchhusweg 17  
3612 Steffisburg

hilfe@generationentandem.ch  
079 836 09 38

www.generationentandem.ch

Stand: 2025-05-19

# Digitale Sicherheit und Datenschutz

Stand: 2025-05-19

Kurstitel	Beschreibung	Level
Sicherheit im Internet	Viren, dubiose Websites und Phishingmails lauern im Netz. Vertieftes Wissen zu den Angriffsmöglichkeiten und ein geschultes Auge sind nötig. Mit Werbeblockern und Spamfiltern blockieren Sie lästige Werbung und schützen Ihre E-Mail Adresse vor Angriffen.	Grundlagenkurs
Cookies, Tracking, Werbeblocker	Wer häufig im Internet unterwegs ist, kennt die aufdringlichen Banner, die um Cookies-Erlaubnis fragen. Was sind Cookies? Sind sie nur lästig oder doch nützlich? Welche Auswirkungen haben sie auf die digitale Verfolgung im Internet?	Grundlagenkurs
Meine Privatsphäre im Internet schützen	Welche meiner Daten werden wo im Netz gespeichert, welche Daten sind schützenswert? Wer hat Zugriff auf meine Daten und kann ich diese auch wieder löschen? Nach dem Kurs können Sie Ihre Sichtbarkeit im Netz selbst kontrollieren.	Grundlagenkurs
«Katze 123»: Sichere Passwörter gut verwalten	Passwort vergessen, Passwortsalat? Ein Passwortmanager erstellt und verwaltet sichere Passwörter. Sie erhalten wertvolles Hintergrundwissen und installieren im Praxisteil auf Ihrem Gerät den Passwortmanager für all Ihre Konten.	Grundlagenkurs
Meine digitale Identität	Welche meiner Daten werden wo im Netz gespeichert, wer hat Zugriff darauf und wie kann ich diese Informationen wieder löschen? Nach dem Kurs können Sie Ihre Sichtbarkeit im Netz selbst kontrollieren.	Vertiefungskurs
Mein digitaler Erinnerungskoffer	Unser Leben wird immer digitaler und es häufen sich grosse Datenmengen an (Bilder, Konten, Apps, E-Mails). Wie sortiere ich das Unwichtige vom Wichtigen und wie halte ich digitale Erinnerungen präsent und schnell auffindbar?	Vertiefungskurs
Behördengänge online erledigen?	Viele Behördengänge sind heute digital möglich. E-Government will die Kommunikation und Information zwischen Bund, Kantonen, Gemeinden und Bürger:innen vereinfachen und unterstützen. Wie sollen wir damit umgehen, worauf müssen wir achten?	Vertiefungskurs

# Finanzgeschäfte und Handel

Stand: 2025-05-19

Kurstitel	Beschreibung	Level
Sofa statt Bankomat: Mein digitales Portemonnaie	Mit E-Banking, Twint und Paypal können wir «vom Sofa aus» Bankgeschäfte tätigen und online einkaufen. Wir können unsere Konten digital verwalten. Hintergründe, Sicherheitsaspekte und Vorteile der digitalen Finanzgeschäfte werden beleuchtet.	Grundlagenkurs
Ricardo, Tutti und Co.: Erfolgreich (ver)kaufen	Die Kniffe des Online-Verkaufs entdecken – von der Auswahl der Plattform bis hin zu Sicherheits- und Zahlungsfragen. Der Kurs zeigt, wie Sie online sicher und effektiv verkaufen, kaufen oder an einer Versteigerung teilnehmen können.	Vertiefungskurs
Online Shopping	Online-Shopping boomt – der Einkauf wird bequem von zuhause aus erledigt. Wir reisen durch die Welt des Online-Shoppings, diskutieren Nutzen und Gefahren und blicken über den Tellerrand der «0815» Online-Shops hinaus.	Vertiefungskurs

# Digitale Kommunikation und Information

Stand: 2025-05-19

Kurstitel	Beschreibung	Level
Social Media und Messengerdienste	Facebook, X und Instagram sind Plattformen der digitalen Kommunikation. Individuen, Institutionen und Parteien verbreiten hier Informationen. Wie können diese Kommunikationswege zielgerichtet und kritisch genutzt werden.	Grundlagenkurs
Clever suchen, finden und lernen im Internet	Das Internet ist ein gigantischer Wissens-Pool. Tutorials und fundiertes Fachwissen zu jedem Thema sind nur einen Klick entfernt. Wie finde ich rasch relevante und zuverlässige Informationen? Unsere Tipps und Tricks erleichtern die Suche und die Organisation der gefundenen «Perlen».	Grundlagenkurs
Siri, Alexa, ChatGPT – Sprachassistenten nutzen	Sprachassistenten können unser Leben im Alltag entlasten. Wir zeigen, wie Sie Siri, Alexa und andere Technologien aus dem Bereich der Sprachintelligenz sinnvoll nutzen können. Umsetzung auf eigene Bedürfnisse im Praxisteil.	Vertiefungskurs
Fake News – Fakten, Gerüchte oder Lügen	Im Internet gibt es eine regelrechte Flut an Informationen – welchen können wir trauen? Lernen Sie, wie Sie manipulative Falschmeldungen und Bilder erkennen und was vertrauenswürdige Quellen auszeichnet.	Vertiefungskurs
Deep Fake – kann ich meinen Augen trauen?	Neben Fake News erhalten wir täglich visuelle Falschinformationen: Fotos oder Videos, die realistisch wirken. Wie kann ich Deepfakes erkennen und überprüfen, welchen Quellen kann ich trauen, wie finde ich das «wahre» Bild der Wirklichkeit?	Vertiefungskurs

# Mein Computer – Betriebssystem, Updates, digitale Agenda

Stand: 2025-05-19

Kurstitel	Beschreibung	Level
Windows 10 ade – fit für Windows 11	Steigen Sie jetzt auf Windows 11 um und nutzen Sie die Vorteile! Sie lernen, Ihr System optimal einzurichten, unnötige Programme zu entfernen und Windows 11 für maximale Produktivität anzupassen. So wird Ihr Gerät schneller und effizienter und Sie können sich auf das Wesentliche konzentrieren.	Vertiefungskurs
Optimal organisiert: Kalender, Todo, Notizen	Auf den digitalen Geräten stehen uns viele «Organisationstalente» zur Verfügung: Kalender, Todo-Listen, Notizsysteme. Wir lernen und üben, wie wir diese Helferlein optimal nutzen, synchronisieren und auf unsere Bedürfnisse abstimmen.	Vertiefungskurs
Backup und Synchronisation via Cloud	OneDrive, GoogleDrive oder iCloud bieten viel Speicher ausserhalb der eigenen Geräte. Wie sicher sind dort Dokumente und Bilder und wie synchronisiere ich die Dateien mit Smartphone und Computer? Wie erstelle ich ein Backup?	Vertiefungskurs

# Digitale Freizeit

Stand: 2025-05-19

Kurstitel	Beschreibung	Level
Fotospass im Taschenformat	Entdecken Sie die Freude am Fotografieren mit dem Smartphone – einfach, unkompliziert und mit viel Spass! Wir zeigen Schritt für Schritt, wie Sie tolle Bilder machen, diese optimieren und mit anderen teilen können.	Vertiefungskurs
Ricardo, Tutti und Co.: Erfolgreich (ver)kaufen	Die Kniffe des Online-Verkaufs entdecken – von der Auswahl der Plattform bis hin zu Sicherheits- und Zahlungsfragen. Der Kurs zeigt, wie Sie online sicher und effektiv verkaufen, kaufen oder an einer Versteigerung teilnehmen können.	Vertiefungskurs
SmartHome – Virtuelle Assistenten	Siri, Alexa oder Google Home sind sprachgesteuerte, «intelligente», also lernfähige Geräte, die im Alltag auf Sprachbefehle reagieren – Radio oder Licht einschalten, Fragen beantworten, Wettervorhersage oder Verkehrslage abspielen.	Vertiefungskurs
Mein digitaler Erinnerungskoffer	Unser Leben wird immer digitaler und es häufen sich grosse Datenmengen an (Bilder, Konten, Apps, E-Mails). Wie sortiere ich das Unwichtige vom Wichtigen und wie halte ich digitale Erinnerungen präsent und schnell auffindbar?	Vertiefungskurs
Digital reisen im In- und Ausland	Digitale Helfer erleichtern das Reisen in der Schweiz und rund um die Welt. Apps wie Google Maps, SBB-Mobile, TripAdvisor ermöglichen die Routenplanung, schlagen Sehenswürdigkeiten vor und erlauben Buchungen schon im Vorfeld.	Vertiefungskurs
Digitale Unterhaltung	Plattformen wie Youtube, Netflix, Spotify oder Audible öffnen im Internet eine Schatztruhe, wenn es um Unterhaltung und Hobbys geht. Bücher, Filme, Musik, Kurse/Tutorials, Spiele etc. kommen gratis oder günstig direkt ins Wohnzimmer.	Vertiefungskurs
Mein Fotobuch erstellen	Ferienzeit ist Fotozeit. Ob mit Kamera oder Smartphone – unterwegs sammeln wir Eindrücke und Highlights. Oft bleiben diese Erinnerungen digital «liegen». Wie wäre es mit einem Fotobuch? Schritt für Schritt und ganz praktisch, wie kreativ und einfach dies gelingt.	Vertiefungskurs

# Künstliche Intelligenz und Zukunftstechnologien

Stand: 2025-05-19

Kurstitel	Beschreibung	Level
ChatGPT und Co. – Sprachassistenten kreativ nutzen	Sprachassistenten sind hilfreiche, arbeitswillige und kreative «Partner». Sie beantworten Fragen, machen Textvorschläge und bieten Ideen an. Wir zeigen, wie Sie die neuen Technologien sinnvoll nutzen und Sie machen im Praxisteil erste Erfahrungen.	Vertiefungskurs
Mit KI zur persönlichen Grusskarte	Wie kreativ ist künstliche Intelligenz? Und wie präzise setzt sie eine Idee bildlich und textlich um? Wir finden es heraus und gestalten eigene Grusskarten mit KI. Wir erfahren, wie Bilder und Texte generiert werden können und wie wir mit Bildgeneratoren kreativ sein können.	Vertiefungskurs
Siri, Alexa, ChatGPT – Sprachassistenten nutzen	Sprachassistenten können unser Leben im Alltag entlasten. Wir zeigen, wie Sie Siri, Alexa und andere Technologien aus dem Bereich der Sprachintelligenz sinnvoll nutzen können. Umsetzung auf eigene Bedürfnisse im Praxisteil.	Vertiefungskurs
SmartHome – Virtuelle Assistenten	Siri, Alexa oder Google Home sind sprachgesteuerte, «intelligente», also lernfähige Geräte, die im Alltag auf Sprachbefehle reagieren – Radio oder Licht einschalten, Fragen beantworten, Wettervorhersage oder Verkehrslage abspielen.	Vertiefungskurs
Sind wir ferngesteuert? Algorithmen und KI	Erfahren Sie, wie Algorithmen und künstliche Intelligenz (KI) unseren Alltag beeinflussen – von sozialen Medien bis hin zu selbstfahrenden Autos. Sie erhalten einen Überblick zu Entwicklungen, Chancen und Gefahren.	Vertiefungskurs
Die Zukunft programmieren	Wird programmieren in der digitalisierten Welt zur Grundkompetenz? Welche Programmiersprachen sind relevant, wozu dienen sie? Der Kurs vermittelt Grundlagen und zeigt, wo diese «neuen Sprachkenntnisse» im Alltag nützlich sind.	Vertiefungskurs
Die Zukunft programmieren – spielerisch und enkeltauglich	Sie lernen auf einfache Weise die Grundlagen des Programmierens. So verstehen Sie die digitale Welt besser und können die Vielfalt der Möglichkeiten spielerisch ausprobieren. Danach können Sie mit den Enkeln mithalten und gemeinsam kreativ werden.	Vertiefungskurs

# Smartphone

Stand: 2025-05-19

Kurstitel	Beschreibung	Level
Apps – nützliche Helferlein im Smartphone	Allerlei nützliche Programme stehen uns auf dem Smartphone zur Verfügung. Neben News und Meteo gibt es viel zu entdecken. Lernen Sie wertvolle Apps kennen, diese nach Ihren Bedürfnissen einzurichten und unnötige zu entfernen.	Vertiefungskurs
Welches Smartphone passt zu mir?	Ein passendes Smartphone zu finden, ist gar nicht so einfach. Die Auswahl ist riesig. Welche Entscheidungskriterien gibt es und auf welche Merkmale sollten Sie beim Kauf achten?	Vertiefungskurs
Mein Smartphone optimal organisiert	Die Organisation des Smartphones ist eine kleine Kunst – Übersicht schaffen, rasch auf Apps zugreifen, Design personalisieren, Bilder verwalten und synchronisieren. Wie nutze ich Organisationshelfer wie Kalender und Widgets?	Vertiefungskurs

# Individuelle Technikhilfe

Stand: 2025-05-19

Kurstitel	Beschreibung	Level
Individuelle Technikhilfe – Aufbau und Gelingen	Was macht gute Technikhilfe aus? Wie lanciere ich Technikhilfe in der Gemeinde?	Vertiefungskurs
Walk-In Technikhilfe	Wir führen Technikhilfe vor Ort durch. Angebot kennenlernen und vor Ort Fragen klären. Geeignet für eine Markt- oder Informationsveranstaltung.	Grundlagenkurs